

3. 中耳炎診斷指引 (p.58 - p.61)

馬偕醫學院聽力暨語言治療學系 林鴻清老師編制

目的與目標 (Purpose and Aim)

- ✧ 正確判斷病患所經歷的中耳炎(Otitis Media)症狀。
- ✧ 能辨識需要緊急醫療轉介之耳道和鼓膜的特徵。
- ✧ 透過醫療專家之共同合作促進耳部健康的即時管理。
- ✧ 透過不同的中耳炎病例資訊，建立耳部健康之衛教知識。

預期成效 (Expected Outcomes)

- ✧ 提高中耳炎的診斷率。
- ✧ 透過提高診斷率來改善耳部問題之監督程序。
- ✧ 透過客製化的耳部衛教以改善民眾對耳部健康之認知。

臨床指標 (Clinical Indicators)

- ✧ 能偵測出有中耳問題或具有中耳問題危險因子的個體。

臨床程序 (Clinical Processes)

- ✧ 個案病史
 - 耳部是否感到疼痛，最近是否有感染狀況出現
 - 耳部的手術史
 - 耳部是否有阻塞感或是感覺聽力降低
 - 家人/老師/保母/同事和其他時常溝通接觸的對象，是否感覺病患的聽力變差
- ✧ 耳鏡檢查
 - 檢查方式
 - 一般耳鏡 (Static otoscopy)
 - 氣式耳鏡 (Pneumo-otoscopy)
 - 影像耳鏡 (Video otoscopy)
 - 鑑別結果
 - 外觀正常
 - 中耳有傷痕
 - 鼓膜有內陷
 - 中耳滲液
 - 急性中耳炎無鼓膜穿孔
 - 急性中耳炎併鼓膜穿孔
 - 慢性化膿性中耳炎
 - 乾性鼓膜穿孔

- 其他鼓膜或耳道異常
- ✧ 使用鼓室圖(Tympanometry)和其他聽力檢查結果協助進行診斷
- ✧ 對病患/家屬進行結果告知、衛教並提供諮詢
 - 藥物使用的目的和治療方式
 - 鼓膜穿刺治療
 - 耳部疾病管理的方式
 - 耳部疾病的徵兆與症狀
 - 語言發展評估
- ✧ 對於進一步處置的建議（根據當地之規範流程）
 - 不需下一步行動
 - 醫療處置
 - 抗生素：局部用、系統性
 - 轉介至耳鼻喉科
 - 其他檢查

檔案記錄與管理 (Documentation)

- ✧ 確認與個案相關資訊
- ✧ 個案完整背景相關資料
- ✧ 進一步處置的明確建議
- ✧ 和病患/家屬討論後的資訊總結，包含了，
 - 對於後續建議的解釋
 - 中耳炎對身心狀況的影響
 - 管理策略和程序討論
- ✧ 備份
- ✧ 個案同意釋出本身的醫療用藥資訊根據標準作業程序標準 1.1.3 知情同意和標準作業程序 2.2.1 轉介(Practice Operation Standards Criterion 1.1.3 Informed Consent and Practice Operation Standard 2.2.1 Referrals)
- ✧ 收據/合約

通訊聯繫 (Correspondence)

- ✧ 可能被以下需要
 - 轉介機構
 - 教育職員
 - 病患/家人
 - 其他醫療或健康聯合部門
- ✧ 確認與病患有關資訊

- ✧ 把資料轉交給其他專家時，應考慮其知識水準及實際需求。
- ✧ 通訊聯繫的目的需明確（例如：請求資訊、請求更深入的資訊、轉介後的追蹤回饋、提供資訊）

環境設置(Settings) / 安全性 (Safety)

- ✧ 應符合行政院衛生福利部令 中華民國 99 年 12 月 29 日衛署醫字第 0990265057 號訂定「聽力所設置標準」。
- ✧ 消防、逃生、無障礙、感染控制須符合衛生福利部醫療機構設置標準。

參考文獻 (Related References)

- ✧ Audiology Australia. Advanced Scope of Practice – Diagnosis of Otitis Media (OM) Conditions. In: *Audiology Australia Professional Practice Standards - Part B Clinical Standards*. 2013: 58-61.

專有名詞

- ✧ 中耳炎(Otitis Media)
- ✧ 鼓室圖(Tympanometry)