

11. 耳鳴的評估 (p.99 - p.103)

中山醫學大學語言治療與聽力學系 郭明雯老師編制

目的和目標 (Purpose and Aim)

- ✧ 確定對於耳鳴的進一步研究與復健是否有益於個案
- ✧ 依照個案的狀況決定耳鳴適應法的治療策略

預期成效(Expected Outcomes)

- ✧ 鑑定個案是否因耳鳴而影響了情緒狀況和生活品質
- ✧ 確定更進一步處置的必要條件(需求)
- ✧ 提供進一步處置所需的支持

臨床指標 (Clinical Indicators)

- ✧ 轉介(referral)
 - 自己
 - 家庭及伴侶
 - 其他方面的專業人員
 - 篩選計劃
- ✧ 除非當事人認為耳鳴對於他本身是顯著的問題，否則通常不治療

臨床程序 (Clinical Processes)

- ✧ 完整的病史
 - 確定聽力和耳鳴相關的需求
 - 確定耳鳴的病史，包括
 - 何時發生
 - 引起耳鳴的可能原因
 - 耳鳴發生時的心情
 - 可能造成耳鳴惡化的因子
 - 減緩耳鳴的方法
 - 確認耳鳴對於日常生活的影響
 - 確認耳鳴對於情緒上的影響
 - 檢測病患是否有焦慮和沮喪的情形
 - 確認有無聽覺敏感症狀的存在
 - 可包含一份有信度及效度的耳鳴問卷
- ✧ 耳鏡檢測
 - 藉由經專業認證的從業者(醫師)清理耳屎及異物
 - 為了避免耳鳴惡化導致測試的混淆，測試的順序是很重要的

- ✧ 純音聽力檢查
 - 氣導
 - 骨導
 - 需要的話可使用耳鳴影響頻率的震顫音和間歇音進行測試
 - 遮蔽(評估是否需要，因為可能會造成耳鳴惡化)
- ✧ 耳鳴匹配測試
 - 音調
 - 響度
- ✧ 最小遮蔽位階
- ✧ 全部/部分殘留抑制
- ✧ 語音聽檢可能包含
 - 遮蔽(評估是否需要因為可能會造成耳鳴惡化)
- ✧ 中耳分析檢查
- ✧ 耳聲傳射檢測
 - 短暫音(Transient)
 - 扭曲音(Distortion)
- ✧ 聽性腦幹反應(ABR)

聽反射評估和響度不舒適音量對於懷疑有響度忍受問題及表現出明顯的沮喪和焦慮的個案是絕對禁止的，假如需要測試則需使用上昇法，然而個案的生理及心理情況也需謹慎觀察

- ✧ 解釋測試和測試材料
- ✧ 向個案或其家屬諮商，回饋和促進健康
 - 預期聽損後的影響
 - 分析各項處置選項(其優點及缺點)
 - 提供討論的紙本資料
- ✧ 對於進一步處置的建議
 - 不需下一步行動
 - 重新評估/復健
 - 藥物治療
 - 聯合健康部門-諮商
- ✧ 提供支持與尋找諮詢團隊

檔案記錄與管理 (Documentation)

- ✧ 確認與個案相關資訊
- ✧ 利用問卷蒐集個案背景相關資料，其中應該包含詳細的助聽器或耳鳴遮蔽器的使用資料
- ✧ 如有適當的原因，可改變測試的程序

- ✧ 提供完整的資料加上解釋測試結果，包括耳鳴的嚴重程度和聽損程度
- ✧ 進一步處置的建議
- ✧ 介入/處置的建議
 - 服務的頻率(Frequency of service)
 - 估計介入計畫的時間
 - 服務的型態(個人、團體、家庭計畫)
 - 估計所包含的花費
- ✧ 個案的經濟情況或殘疾可能對於進一步的測試及調查或處置選項有影響
- ✧ 向個案/家屬總結評估後的討論
- ✧ 個案同意根據衛福部標準作業程序釋出本身的醫療用藥資訊和知情同意
- ✧ 收據/合約

通訊聯繫 (Correspondence)

- ✧ 可能被以下需要
 - 轉介機構
 - 負責聽能復健的聽力師
 - 職場復健官員
 - 退輔會
 - 補償單位
 - 教育職員
 - 小兒科醫師
 - 心理學家
 - 家庭
 - 其他醫療或健康聯合部門

- ✧ 確認與個案有關資訊

- ✧ 把資料轉交給其他專家時，應考慮其實際性及理解程度

目的的一致性需明確(例如:要求的動作、要求進一步的資訊、轉介後的回應、知識性)

環境設置(Settings) 🏠

- ✧ 環境噪音到達 ANSI 對於聽力評估標準程序 3.1.2 設施符合之規定(Practice Operations Standard Criterion 3.1.2 Compliance of Facilities)ANSI S3.1-1999(R2008)對於聽力檢測空間(聽檢室)所允許的最大環境噪音量 <http://webstore.ansi.org/>
- ✧ 根據衛福部標準作業程序對於個案的評估結果與諮商提供保密並維護隱私

安全性 (Safety)

- ✧ 測試環境需通過勞動部職場健康與工作環境安全標準

4.1.3 臨床處置之風險

- ✧ 使用預防措施能確保避免身體受到傷害
- ✧ 電子設備需定期做上檢測標籤
- ✧ 需遵守有關於儀器和人與人之間交互傳染之感染管控規章，可能為機器專用規章或是製造商之指示

感染之預防及管控

設備規格 (Equipment Specifications) ㊦

- ✧ 安全標準作業程序 2.4.1 職場健康與安全
- ✧ 依國家標準或相關規定
- ✧ 因其附錄皆為澳洲之標準，建議刪除或配合台灣之現況進行修改。

參考文獻 (Related References)

- ✧ Tyler, R.S (ed) (2000). *Tinnitus Handbook*. San Diego: Singular
- ✧ Jastreboff, P.J., Hazell, J.W.P., Graham, R.L. *Neurophysiological model of tinnitus: Dependence of the minimal masking level on treatment outcome*. Hearing Research, 80:216-232, 1994.
- ✧ Jastreboff, P.J. *Phantom auditory perception (Tinnitus): mechanisms of generation and perception*. Neuroscience Research, 8:221-254, 1990
- ✧ Jastreboff PJ, Hazell J. *Tinnitus retraining therapy*. Cambridge:Cambridge University Press; 2004.
- ✧ Fabijanska A, Rogowski M, Bartnik G, Skarzynski H. *Epidemiology of tinnitus and hyperacusis in Poland*. In: Hazell J W P, ed. *Proceedings of the Sixth International Tinnitus Seminar*. London: The Tinnitus and Hyperacusis Centre, 1999: 569-71

專有名詞

- ✧ 短暫音(Transient)
- ✧ 扭曲音(Distortion)
- ✧ 聽性腦幹反應(ABR)