

12. 需求評估 (p.105 - p.108)

馬偕醫學院聽力暨語言治療學系 張秀雯老師編制

目的和目標 (Purpose and Aim)

- ✧ 確認可能提升聽能復健成效的個人因素
- ✧ 確認個案及重要他人在復建/創建的優先順序
- ✧ 確定復健/創建之策略，以滿足個案在聽力及溝通上的需求

預期成效 (Expected Outcomes)

- ✧ 確認可能提升聽能復健成效的個人因素
- ✧ 描述聽損個案在溝通上的需求
- ✧ 描述聽損個案的溝通技巧
- ✧ 確定復健/創建的優先順序
- ✧ 確認依據個案及重要他人的需求所進行的處置與修正

臨床指標 (Clinical Indicators)

- ✧ 各年齡層的聽損個案或已經確診有聽能及溝通需求的個體

臨床程序 (Clinical Processes)

需求評估可能是專業間合作過程的一部分。

需求評估是持續的過程。

需求評估是合作的過程。

- ✧ 詳細的個案史
 - 個案及重要他人訂定聽力及溝通目標
 - 個案特有的環境(包括語言及文化)
 - 個案對復健/創建的態度以及動機
 - 個案個別化及實際的支持
 - 與個案頻繁溝通的對象
 - 個案及重要他人對復健/創建的期待
 - 個案參與復健/創建的限制
- ✧ 重新檢閱聽能評估
- ✧ 重新檢閱目前使用的擴音策略
- ✧ 察覺環境音的評估
 - 察覺
 - 辨認
- ✧ 溝通評估(正式及非正式)
 - 溝通能力

- 臨床環境
- 日常環境
- 口語、手勢或書寫模式
- 對於不同形式之語言及非語言刺激的知覺
- 聽力及聽覺技巧
- 讀話
- 個案使用之溝通策略
- 與個案經常相處的溝通夥伴所使用的溝通技巧
- ✧ 可能包括聽力行為清單/溝通自我報告測驗/管理的問卷調查
- ✧ 結果解釋
- ✧ 與個案及重要他人討論/諮商和健康促進
- ✧ 未來處置的建議
 - 無進一步行動
 - 定期追蹤
 - 維持目前的聽能復健/創建計畫
 - 補充目前的聽能復健/創建計畫
 - 改變目前聽能復健/創建的方向
 - 轉介
 - 進一步的評估
 - 聽力學復健/創建
 - 醫學
 - 健康輔助
 - 教育/職場支持
 - 支持團體

檔案記錄與管理 (Documentation)

- ✧ 確認與個案相關資訊
- ✧ 提出與個案相關的資料
- ✧ 個案史
 - 使用的擴音策略類型
 - 使用的溝通模式/策略
 - 評估結果
 - 明確的聽力及溝通目標
 - 目前的溝通需求
 - 其他與聽能復健/創建之相關因素

- ✧ 目前擴音策略的評估結果
- ✧ 檢核表/自我報告/問卷調查的結果
- ✧ 對於未來處置的具體建議
- ✧ 與個案及重要他人之討論總結
- ✧ 提供同意聽能復健/創建相關資訊
 - 服務的頻率(Frequency of service)
 - 預計的課程時長
 - 服務類型(個別、團體、居家課程)
 - 建議使用的策略
 - 估計費用

通訊聯繫 (Correspondence)

- ✧ 提供與收信客戶相關的資料
- ✧ 以收信者的專業需求與知識水平來書寫
- ✧ 聯繫目標明確（例：要求進一步的行動、要求進一步的資料、轉介後的回饋、資訊性的提供）
- ✧ 內容可能包含
 - 呈現收信客戶的需求
 - 復健/創建計畫的策略
 - 復健/創建計畫的成效
 - 持續的關心
 - 要求收信客戶的進一步行動
 - 提供書面文字或資料以支持收信客戶的需求

環境設置 (Settings)

- ✧ 環境噪音到達 ANSI 對於聽力評估標準程序 3.1.2 設施符合之規定(Practice Operations Standard Criterion 3.1.2 Compliance of Facilities)ANSI S3.1-1999(R2008)對於聽力檢測空間(聽檢室)所允許的最大環境噪音量 <http://webstore.ansi.org/>
- ✧ 根據標準作業程序 1.1.2 保密與隱私(Practice Operations Standards Criterion1.1.2 Confidentiality and Privacy)對於個案的評估結果與諮商提供保密，隱私法 <http://www.oaic.gov.au/>

安全性 (Safety)

- ✧ 測試環境需通過職場健康與安全標準作業程序 3.1.1 工作環境和標準作業程序 4.1.3 臨床處置之風險(Practice Operations Standard Criterion 3.1.1 Workplace Environment, and Practice Operations Standard 4.1.3 Clinical Risk Management)
- ✧ 預防措施能確保避免身體受到傷害

- ✧ 電子設備需定期做上標籤及檢測，AS/NZS 3760:2010 在職安全審查和電子儀器之測試
<http://infostore.saiglobal.com/store/>
- ✧ 需遵守有關於儀器和人與人之間交互傳染之感染管控規章，可能為機器專用規章或是製造商之指示
標準作業程序 2.4.2 感染之預防及管控(Practice Operations Standard 2.4.2 infection Prevention and Control)
感染預防與管控規範-總結和聽力學之角度(Guidelines for infection Prevention & Control-Summary & Audiological Perspective)
- ✧ 感染預防與管控規範-聽力學- 澳洲用簡版(Guidelines for infection Prevention & Control-Audiology)

設備規格 (Equipment Specifications)

- ✧ 評估需經由 ANSI 規定之校正刺激音所完成
AS ISO 389.1-2007 聲學-聽力設備參考位置零之校準(reference zero for the calibration of audiometric equipment)-純音及耳罩式耳機之聲壓值參考值
<http://infostore.saiglobal.com/store/>
AS ISO 389.2-2007 聲學-聽力設備參考位置零之校準-純音及插入式耳機之聲壓值參考值 <http://infostore.saiglobal.com/store/>
AS ISO 389.3-2007 聲學-聽力設備參考位置零之校準-純音及骨導震盪器之音量值參考值 <http://infostore.saiglobal.com/store/>
AS ISO 389.5-2003 聲學-聽力設備參考位置零之校準-8kHz 到 16kHz 之純音聲壓值參考值 <http://infostore.saiglobal.com/store/>
AS ISO 389.7-2003 聲學-聽力設備參考位置零之校準-自由聲場和擴散聲場情境下之參考值 <http://infostore.saiglobal.com/store/>
AS IEC 60645.3-2002 電聲學-聽力檢查設備-聽力測試訊號用來聽力檢查和神經耳科檢測之短暫音 <http://infostore.saiglobal.com/store/>
IEC 60645-5 Ed.1.0 電聲學-聽力檢查設備第五章-測量設備之聲學阻抗/導納
<http://infostore.saiglobal.com/store/>
- ✧ 儀器之使用需符合製造商的指示
- ✧ 評估需使用認證過的測試方法所完成
AS ISO 8253-1:2010 聲學-聽力檢測測試方法第一章:聽力檢測之純音氣導及骨導
<http://infostore.saiglobal.com/store/>
AS ISO 8253-2:2009 聲學-聽力檢測測試方法第二章:聲場檢測之純音和窄頻測試訊號
<http://infostore.saiglobal.com/store/>
AS ISO 8253-3:2009 聲學-聽力檢測測試方法第三章:語音聽力檢測
<http://infostore.saiglobal.com/store/>

參考文獻 (Related References)

- ✧ Dillon, H. (2012). Hearing Aids (2nd edition). Chapter 9, Assessing Candidacy for HearingAids. Boomerang Press, Sydney.
- ✧ Laplante-Lévesque, A.,Hickson, L. & Worrall, L. Matching evidence with Client Preferences. in Wong, L.L. & Hickson, L (Eds.) (2012). Evidence-Based Practice in Audiology: EvaluatingInterventions for Children and Adults with Hearing Impairment San Diego: Plural
- ✧ Laplante-Lévesque, A.,Hickson, L., & Worrall, L. (2010). Promoting the participation of adults with acquired hearing impairment in their re/habilitation. Journal of the Academy ofRehabilitative Audiology, 43, 11-26.
- ✧ Laplante-Lévesque, A.,Hickson, L., & Worrall, L. (2010). Factors influencing rehabilitationdecisions of adults with acquired hearing impairment International Journal of Audiology 49:497–507
- ✧ Levasseur M. & Carrier A.(2010). Do rehabilitation professionals need to consider their clients' health literacy for effective practice? Clin Rehabil Aug;24(8):756-65. Epub 2010 Jun11

專有名詞

- ✧ 復健 (rehabilitation)
- ✧ 創建 (habilitation)