

17. 多專業處置 (p.133 - p.135)

中山醫學大學語言治療與聽力學系 劉樹玉老師編制

目的和目標 (Purpose and Aim)

- ✧ 透過與其他專業的積極合作，以符合個案的特定需求與目標

預期成效 (Expected Outcomes)

- ✧ 針對個案的需求與目標，提供有效益及全人的處置
- ✧ 透過明確的處置優先順序及合理期望，來降低個案和/或重要他人的社會心理效應
- ✧ 在個案能力範圍所及，將主要目標的達成最大化

臨床指標 (Clinical Indicators)

- ✧ 不同年齡層患有聽覺障礙之多重或複雜需求的個案，可能包括：
 - 嬰幼兒及兒童
 - 多重障礙者
 - 需要聽覺障礙的手術創健/復健的個案
 - 中樞聽覺處理障礙的個案
 - 有精神健康問題者
 - 原住民、新住民及偏鄉個案

臨床程序 (Clinical Processes)

- ✧ 多專業處置是透過下列程序，將複雜或多重需求個案之處置精簡化，包括：
 - 全人的個案處置
 - 提升專業間的溝通與跨專業團隊服務模式
 - 討論個案在需求和處置活動上的優先順序
 - 提升不同照護與服務之間的協調
- ✧ 溝通方式包括：
 - 面對面的口頭報告
 - 書面報告
 - 電信溝通(如:電話、傳真、電郵、視訊...等)
- ✧ 相關的專業包括：
 - 醫師(家醫科、小兒科、耳鼻喉科等)
 - 基因遺傳專家
 - 相關醫療專業(如其他聽力師、語言治療師、社工師、心理師、物理治療師、職能治療師等)
 - 教育人員(教師、特教老師、教師助理、早療人員)

- 幼兒照護人員
 - 老人照護人員
 - 職業安全衛生管理師
 - 手語翻譯員
- ✧ 家人/重要他人為上述臨床程序的關鍵人物
- ✧ 完全遵守個案資料保密及知情同意的要求

檔案記錄與管理 (Documentation)

- ✧ 個案健康資料之標準作業程序
- 確認個案相關資料
 - 需要多(跨)專業處置之原因
 - 多專業處置中需要參與的專業人員與服務項目
 - 個案/重要他人認可之特定的創健/復健目標
 - 被認可的目標及其優先順序
 - 與其他參與處置的團體之互動記錄，內容包括：
 - 溝通的時間與方式
 - 參與溝通的人
 - 討論重點摘要
 - 溝通後的決定和行動方案
 - 行動方案的責任歸屬和時程
- ✧ 使用個案醫療資訊之知情同意書和標準作業程序
- ✧ 通信影本
- ✧ 收據/合約

通訊聯繫 (Correspondence)

- ✧ 確認個案相關資料
- 以收信者可理解的知識水平書寫
 - 有明確的聯繫目的(如: 要求行動、要求進一步的資料、轉介單的回覆、資訊性通信), 可能包括下列內容:
 - 呈現個案需求
 - 聽力學檢測結果
 - 復健的策略
 - 復健策略的成效
 - 持續關切的重點
 - 請求對方的行動
 - 提供書面資料與記錄

環境設置 (Settings)

- ✧ 針對個案評估和諮詢，提供個資保密和隱私
- ✧ 敏感個案的個資披露給相關團體前，需經過個案同意
- ✧ 網路訊息傳遞的個資保護措施

安全性 (Safety)

- ✧ 職場健康與安全標準作業程序
 - 採取預防個人身體傷害的措施
 - 電子儀器設備之定期檢測以及標籤記錄
 - 遵循儀器設備及人體交互傳染之感染管控指引
 - 感染預防與管控指引-聽力學
 - 標準作業程序-保密與隱私

設備 (Equipment)

- ✧ 依循製造商的指導手冊使用儀器

參考文獻 (Related References)

- ✧ Reeves, S., Lewin, S., Espin, S. & Zwarenstein, M. (2010). *Interprofessional Teamwork for Health and Social Care*. Wiley-Blackwell.
- ✧ Drinka, T. J. K., & Clark, P. G. (2000). *Health care teamwork: interdisciplinary practice and teaching*. Wesport: Auburn House.
- ✧ D'Amour, D., Ferrada-Videla, M., San Martin-Rodriguez, L. & Beaulieu, M. The conceptual basis for interprofessional collaboration: Core concepts and theoretical frameworks. *Journal of Interprofessional Care*. (May 2005) Supplement 1: 116 – 131.
- ✧ Suter, E., Arndt, J., Arthur, N., Parboosingh, J., Taylor, E. & Deutschlander, S. (2009). Role understanding and effective communication as core competencies for collaborative practice. *Journal of Interprofessional Care*, January; 23(1): 41–51