

20. 小兒創/復健 (p.147 - p.151)

中山醫學大學語言治療與聽力學系 鄧菊秀老師編制

目的與目標 (Purpose and Aim)

- ◇ 透過聽覺功能的最佳化以增強聽覺損傷兒童的生活品質
- ◇ 儘量減少聽覺損傷對兒童產生負面的心理衝擊
- ◇ 提高聽覺損傷兒童家庭/主要照顧者的福祉與生活品質

預期成效 (Expected Outcomes)

- ◇ 聽覺損傷兒童聽覺功能之最佳化
- ◇ 聽覺損傷對心理社會功能衝擊之最小化，包括：
 - 認知
 - 社會功能
 - 情感
 - 溝通
 - 教育
 - 就業
- ◇ 家庭對兒童聽覺損傷調整之促進

臨床指標 (Clinical Indicators)

- ◇ 臨床適用對象
 - 聽覺損傷兒童及其家庭/照顧者

臨床程序 (Clinical Processes)

- ◇ 需求評量
 - 依照孩子成長與需求改變的持續性過程
 - 兒童和/或家庭對聽覺損傷診斷的反應
 - 兒童和/或家庭對聽覺損傷/耳聾的知識與態度
 - 家庭對創/復健過程的準備度
 - 兒童和/或家庭創/復健的優先順序
 - 針對嬰幼兒
 - 取得家庭的認同之前，可先從聽力學資料中預期其需求
 - 初始需求可以是提供家庭諮商
 - 悲傷和失落
 - 教育家庭使之增能而為孩子做出明智的選擇

◇ 諮商

- 對於幼小兒童，主要焦點放在家長/照顧者
- 對於年長兒童，焦點是先將兒童納入，然後主要才是兒童本身
- 包含訊息諮詢和個人調整諮商兩部分
- 持續性過程包括：
 - 兒童聽覺損傷可能造成下列的影響：
 - 溝通
 - 認知
 - 社會發展
 - 情緒幸福感
 - 教育
 - 就業機會
 - 創/復健的選項
 - 創/復健選項的預期成效
 - 創/復健策略選定後的訓練
 - 悲傷和失落
 - 支持服務
 - 針對孩子
 - 針對父母和其他家庭成員

◇ 擴大策略

- 可能包括
 - 助聽器（第14章 助聽器擴大策略）
 - 輔助聽覺裝置（第15章 擴音策略-聽覺輔助裝置）
 - 植入式裝置（第16章 擴音策略-植入式裝置）
 - 感覺裝置

◇ 溝通訓練可由以下人員擔任

- 聽力師
- 教育人員
- 語言治療師

◇ 專業聯盟和跨領域處置的主題可包括

- 聽覺損傷成因的決定
- 聽覺損傷處置的醫學觀點
- 病患的溝通模式和要件
- 病患和/或家庭的個人支援需求

- 最佳裝置使用的建立，特別是與裝置使用或接受度有關的議題
 - 在社會、教育、娛樂或職業場所達到最佳聽覺功能所需的設備要求
 - 在社會、教育、娛樂或職業場所，支援聽覺功能的環境調整
- ◇ 成效測量方法
- 挑選有關於兒童發展、認知與溝通程度的測量方法
 - 給予進一步處置上的指導建議
- ◇ 進一步處置上的建議
- 定期重新評量/監測
 - 繼續目前的聽力學創/復健
 - 補充目前的聽力學創/復健
 - 改變目前聽力學創/復健的方向
 - 轉介
 - 進一步評量
 - 醫療
 - 保健聯盟
 - 言語/語言
 - 心理學
 - 社會工作/諮詢
 - 早期介入
 - 教育支援
 - 支持和顧問指導小組

檔案記錄與管理 (Documentation)

- ◇ 確認與病患有關的資訊
- ◇ 適當的背景資訊
 - 所使用的擴大策略類型
 - 所使用的溝通模式/策略
 - 聽覺功能評量的結果
 - 預後
 - 需求評量的結果
 - 需求評量的具體建議
- ◇ 涉及跨領域處置的相關專業人員與服務
- ◇ 和參與處置之其他人員的互動記錄
 - 何時以及如何發生溝通
 - 誰出現/參與溝通

- 討論總結
 - 由溝通引發的決定與行動
 - 由溝通引發行動的責任和時限
- ✧ 議定的創/復健行動計畫
 - ✧ 聽覺創/復健課程所提供的資訊
 - 服務次數
 - 預估課程持續時間
 - 服務類型（例如：個人、小組、家庭方案）
 - 估算所需費用
 - ✧ 關於擴大策略之決定
 - 裝置選擇理由
 - 參與各方人員
 - 主要決策者
 - 達成決策共識
 - 從聽力學建議開始
 - ✧ 選配過程中進行的活動和程序
 - ✧ 裝置選配評估的結果
 - ✧ 對審慎變更選配的目標予以正當理由
 - ✧ 提供給病患/照顧者的口頭和書面訊息之概要
 - ✧ 裝置使用/溝通計畫的副本
 - ✧ 進一步處置的具體建議
 - ✧ 信函副本
 - ✧ 醫療資訊釋出之知情同意

通訊聯繫 (Correspondence)

- ✧ 確認與病患有關的資訊
- ✧ 以其他專業人員所要求的知識和實務水準書寫
- ✧ 信函目的是明確的（例如：請求採取行動，要求提供進一步資料，來自轉介或資訊的回饋等）
- ✧ 可能包括：
 - 呈現客戶的需求
 - 適當選配的裝置
 - 符合擴大策略的需求
 - 符合其他策略的需求
 - 持續性的關切

- 接受者要求的行動
- 用以支援接受者要求的書面資訊/文件

環境設置 (Settings)

- ◇ 環境雜訊需符合 ANSI 聽力評量的標準
 - **ANSI S3.1-1999(R2008)**聽力測試室最大允許的環境噪音水準
<http://webstore.ansi.org/>
- ◇ 為病患評量和諮詢服務提供機密性
 - 保密和隱私
 - 隱私立法
 - **AS / NZS ISO/IEC 18028.5:2008** 資訊技術-安全技術-資訊技術網路安全-使用私人網路之跨網路通訊的安全保護 <http://infostore.saiglobal.com/store/>

安全性 (Safety)

- ◇ 測試的環境已完成職業健康和安全之審核
- ◇ 採取預防措施以確保避免身體損傷
- ◇ 電氣設備定期標記及測試
- ◇ 遵守設備和人互傳染的感染控制指引，這些可能是特定設備的協定和/或製造商的說明

設備規格 (Equipment Specifications)

- ◇ 採用 ANSI 標準的音響刺激校準進行評量
- ◇ 根據製造商的指示使用設備
- ◇ 使用被認可的測試程序進行評量

參考文獻 (Related References)

- ◇ Ching, T.Y.C. (2012). *Hearing Aids for Children*. In Wong, L.L. & Hickson, L (Eds.) *Evidence-Based Practice in Audiology: Evaluating Interventions for Children and Adults with Hearing Impairment*. San Diego: Plural.
- ◇ Dillon, H. (2012). Assessing the outcomes of hearing rehabilitation. In *Hearing Aids (2nd ed.)*. New York: Thieme Publishers.
- ◇ Eisenberg, L.S (2009). *Clinical Management of Children with Cochlear Implants*. Plural Publishing: San Diego.
- ◇ English, K. (2002). *Counseling children with hearing impairments and their families*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- ◇ Johnson, C. E. (2012). *Introduction to Auditory Rehabilitation: A Contemporary Issues Approach*. Boston: Pearson Education.
- ◇ King, A.M. (2010). *The national protocol for paediatric amplification in Australia*.

International Journal of Audiology 49:S64–S69.

- ✧ Schow, R. L. & Nerbonne, M. A. (2013). *Introduction to Audiologic Rehabilitation (6th ed.)*. MA: Pearson Allyn & Bacon.
- ✧ Tobey, E. A., Warner-Czyz, A., Britt, L., Peskova, Olga. & Pugh, K.C.(2012). *Evidence About the Effectiveness of Cochlear Implants for children: Open Set Speech Recognition*. In Wong, L.L. & Hickson, L (Eds.) *Evidence-Based Practice in Audiology: Evaluating Interventions for Children and Adults with Hearing Impairment*. San Diego: Plural.
- ✧ Tye-Murray, N. (2015). *Foundations of Aural Rehabilitation: Children, Adults, and Their Family Members (4th ed.)*. NY: Delmar Cengage Learning.