

21. (中樞)聽覺處理異常復健/創健 (p.155 - p.159)

台北護理健康大學語言治療與聽力學系 江源泉老師編制

目的和目標 (Purpose and Aim)

- ✧ 促進具(中樞)聽覺處理異常症狀之個體聽覺處理能力之發展
- ✧ 讓此類個體具備修改聆聽環境及補償策略知能以發揮他們最佳的聽覺功能
- ✧ 提供此類個體直接介入/聽能訓練
- ✧ 將此異常對個體心理社會層面的負面影響降至最低

預期成效 (Expected Outcomes)

- ✧ 個體聽覺處理功能之改善
- ✧ 個體對此異常自我處置能力之改善
- ✧ 對心理社會功能負面影響之極小化，包括
 - 認知
 - 社會功能
 - 情緒
 - 溝通
 - 就業

臨床指標 (Clinical Indicators)

- ✧ 各年齡被認定有(中樞)聽覺處理異常之個體轉介

臨床程序 (Clinical Processes)

- ✧ 需求評估
 - 需求評估結果所明載之特定各項缺陷
 - (中樞)聽覺處理異常對日常起居活動的影響
 - 確定復健/創健目標
- ✧ 諮商
 - 建立務實的復健/創健目標
 - 針對個體特定聽覺處理之優、劣勢及其與目前困難之關聯，提供教育
 - 處置策略與個案目標之關聯
 - 以病人為中心的治療技術
 - 解決問題
 - 放鬆技巧
- ✧ 專業聯繫/多領域處置
 - 聽力師

- 明訂符合復健/創健目標的策略
- 聆聽環境之修改
- 補償策略
- 進行直接介入
- 對進度和成效評估進行監控
- 語言治療師
 - 提供補償性策略
 - 對相關語言問題進行介入
- 教育人員
 - 提供聽覺處理困難個案的教室及教學策略
 - 提供環境改變策略
 - 對補償性策略及直接介入服務提供必要支援
- 心理/社工人員
 - 提供個案及家庭支持
 - 提供補償性策略
 - 回應心理及認知方面 (例如，注意力、記憶)及心理社會方面的疑慮
- 支持性和引導性團體

✧ 環境修改

- 改善聆聽環境以改善訊噪比
- 提供特定情境的音響擴大系統
- 教室音響
- 有利座位之安排
- 提供視覺線索

✧ 補償性策略

- 透過以下方式改善個體能力，以補償(中樞)聽覺處理障礙之困難
- 主動聆聽 (如歸因訓練、全身性之聆聽技巧訓練)
- 後設認知策略 (如自我調整及認知性解決問題)
- 後設語言策略 (如文章架構分析)

✧ 直接介入

- 透過聽能訓練 (如頻率、音量、時序、空間聆聽等練習任務) 改善個體(中樞)聽覺處理能力。練習任務可採單耳、雙耳同訊或異訊，刺激可為語音或非語音。

✧ 下一步處置建議

- 無
- 醫藥

- 醫、藥、護理以外的專職健康照護
- 學校/工作場所的支持
- 支持性和引導性團體

檔案記錄與管理 (Documentation)

- ✧ 載明個案相關資訊
- ✧ 相關背景資料
 - 個案病史
 - 使用之溝通模式和策略
 - 過往評估結果
 - 預後
 - 目前聽力學評量結果
- ✧ 個案的需求及所同意之復健/創健目標
- ✧ 參與復健/創健之多領域專業人員及服務項目
- ✧ 參與處置之他方的互動記錄，包括：
 - 溝通時間及方式
 - 參與和列席人士
 - 討論內容摘要
 - 溝通所達成之決議和將採取的行動
 - 行動之責任分配和時間表
- ✧ 對聽覺復健/創健計畫所提供的資訊
 - 摘要說明環境修改方式、補償性策略及為滿足個案需求及目標所採取的介入
 - 提供服務的頻率
 - 計畫估計所需時間
 - 服務型態(如屬個別制、團體制、家庭制計畫)
- ✧ 估計所需費用
- ✧ 每次復健/創健之參加者
- ✧ 復健/創健評量
- ✧ 關於助聽輔具(Assistive listening devices, ALD)選用之決議
 - ALD 選擇之依據
 - 參與之各方
 - 主要決策人
 - 決策之共識
 - 其他建議
 - ALD 驗配過程所涉及活動及步驟

- 驗配評量結果
- 提供個案及重要他人之口頭及書面資訊摘要
- 下一步處置的特定建議
- 提供個案及重要他人之討論內容摘要
- 聯繫紀錄的副本個案對個人醫療資訊釋出之同意書
- 收據/合約

通訊聯繫 (Correspondence)

- ✧ 載明與個案之關係
- ✧ 撰寫方式需合乎被聯繫方專業人員對個案所知和實用性
- ✧ 清楚註明通訊目的(如要求採取行動、要求進一步資訊、來自轉介的回饋、
- ✧ 可包括
 - 列出個案需求
 - 所需復健/創健策略
 - 復健/創健的有效性
 - 持續關注事項
 - 被聯繫方提出的行動要求
 - 對上述行動要求所提之書面資訊和文件

環境設置 (Settings)

- ✧ 環境噪音符合 ANSI S3.1-1999(R2008)對於聽力評估標準程序之規定
- ✧ 符合 ANSI S3.1-1999(R2008)對於聽力檢測空間(聽檢室)所允許的最大環境噪音量符合政府機構所規範之個人資料保護法

安全性 (Safety)

- ✧ 測試環境需通過職場健康與安全標準作業程序
- ✧ 有確保避免身體受到傷害之預防措施
- ✧ 電子設備需定期保養及檢測
- ✧ 遵守醫療院所感染管控規章

設備規格 (Equipment Specifications)

- ✧ 儀器之使用需符合製造商之操作手冊

參考文獻 (Related References)

- ✧ American Academy of Audiology. (2010). *American Academy of Audiology clinical practiceguidelines: Diagnosis, treatment and management of children and adults with central auditory processing disorder*.
<http://www.audiology.org/resources/documentlibrary/Documents/CAPD%20Guidelines%208>

-2010.pdf

- ✧ Chermak, G.D. & Musiek, F.E. (2006). *Handbook of (central) auditory processing disorders, Vol. 2: Comprehensive intervention*. San Diego, CA: Plural Publishing Inc.
- ✧ American Speech-Language-Hearing Association. (2005). *(Central) auditory Processing disorders (Technical report)*. Retrieved from <http://www.asha.org/docs/pdf/TR2005-00043.pdf>
- ✧ British Society of Audiology. (2011). *Position statement: Auditory processing disorder (APD)*. Retrieved from http://www.thebsa.org.uk/docs/docsfromold/BSA_APD_PositionPaper_31March11_FINAL.pdf
- ✧ Wilson, WJ & Arnott, W. *Evidence of the Effectiveness of Interventions for Auditory Processing Disorder* in Wong, L.L. & Hickson, L (Eds.) (2012). *Evidence-Based Practice in Audiology: Evaluating Interventions for Children and Adults with Hearing Impairment*. San Diego: Plural.