

22. 耳鳴管理 (p.159 - p.162)

中山醫學大學語言治療與聽力學系 郭明雯老師編制

目的與目標 (Purpose and Aim)

- ✧ 透過減少耳鳴對患者的負面衝擊來改善患者的生活品質

預期成效 (Expected Outcomes)

- ✧ 將患者對耳鳴的感受程度最小化
- ✧ 減少耳鳴對患者造成生理和心理上的負面影響

臨床指標 (Clinical Indicators)

- ✧ 任何年齡患有慢性耳鳴且深受困擾達 6 個月以上者，而且並不包括急性耳鳴以及找得到病因者

臨床程序 (Clinical Processes)

- ✧ 評估患者的需求
 - 耳鳴對於生活功能上的衝擊包括
 - 耳鳴造成的活動限制
 - 睡眠問題
 - 壓力等級
 - 耳鳴造成的影響
 - 處理策略的使用
 - 患者對復健的動機/意願
 - 患者對復健的目標
 - 使用檢查表/自我評估量表/問卷
- ✧ 諮詢
 - 建立明確的復健計畫
 - 耳鳴形成的機轉
 - 周邊和中樞的聽覺路徑
 - 中樞系統對耳鳴的影響
 - 降低耳鳴的影響
 - 藉由豐富環境的聲音減輕對耳鳴的感受
 - 在可能引起噪音傷害或加劇耳鳴的環境下使用護具
 - 壓力/生氣/憂鬱管理情緒的技巧
 - 調適的技巧
 - 可能涉及
 - 認知-行為技巧

- ． 確認、挑戰和重建負面的想法
- ． 減少對耳鳴的專注力
- ． 冒險行為
- 。 行為技巧
 - ． 增強
 - ． 放鬆訓練
 - ． 系統減敏感法
 - ． 自我肯定訓練
 - ． 設定目標

✧ 輔具選配

- 針對患者的耳鳴和聽損程度來調整
- 個案的需求和偏好
- 輔具的選擇性
 - 助聽器
 - 遮蔽裝置
 - 聲音產生器/MP3 播放器以豐富環境聲音 (sound generator)
 - 輔助性聽覺輔具(ALD)
- 個案對於復健的準備度
- 個案有能力管理輔具

✧ 評估 (evaluation)

- 週期性的檢閱目標以確認後續目標的相關性
- 同時考慮個案在治療和生活環境中的表現
- 復健期間，觀察個案在治療間隔的進展
- 給予個案對耳鳴的管理正式和非正式的評量
- 將管理策略類化於個案的生活
- 評估個案使用輔具的狀況
- 個案和/或配偶的回饋
 - 優點
 - 限制
 - 滿意度

✧ 進一步管理的建議

- 無進一步的作用(action)
- 週期性的評量/監控
- 繼續目前的復健計畫(audiological rehabilitation)

- 補充目前的復健計畫
- 改變目前復建計劃的方向
- 轉介
 - 醫院
 - 相關專業團隊
 - 心理師
 - 社工
 - 教育/工作支持
 - 互助和心理團體

檔案記錄與管理 (Documentation)

臨床紀錄(實務操作標準 2.1.2 健康紀錄守則)Practice Operations Standard 2.1.2 Health Record

Compliance

- ✧ 確認和患者有關的資訊
- ✧ 相關的背景資訊
 - 放大策略的類型
 - 溝通模式/策略
 - 聽覺系統的評估檢查
 - 預後
 - 個案需求評量後的結果
 - 檢查表/自我評估量表/問卷的結果
 - 具體的建議
- ✧ 復健計劃的同意書
- ✧ 提供有關復建計畫的資訊
 - 治療的頻率
 - 預估計劃的時長
 - 治療的類型(例如，個別、團體、家庭)
 - 預估花費
- ✧ 有關選配輔具的選擇
 - 選擇輔具的理由
 - 補助
 - 第一決策者
 - 在決定上達成共識
 - 聽覺輔具的差異
- ✧ 在選配流程中進行的活動和過程

- ✧ 評估選配活動的成功率
- ✧ 調整差異以達到選配活動的目標
- ✧ 提供口頭和書面資料的總結給個案/配偶
- ✧ 輔具使用計畫的書面資料
- ✧ 輔具選配評估的結果
- ✧ 對於進一步的治療提供具體的建議
- ✧ 收據/合約

通訊聯繫 (Correspondence)

符合衛福部要求

- ✧ 確認與個案相關的資訊
- ✧ 對於接受資訊的一方，給予公平的資訊和實務
- ✧ 對應的目標明確(例如，訴訟請求、取得更多訊息、轉診回報、相關訊息)
 - 可能包含
 - 呈現個案的需求
 - 輔具的選配
 - 輔具使用者的需求
 - 其他策略的需要
 - 持續的關注
 - 接受方的請求
 - 以書面資料/文件協助接受方的需求

參考文獻 (Related References)

- ✧ Tyler, R.S (ed) (2000). *Tinnitus Handbook*. Singular: San Diego
- ✧ Martinez-Devesa P, Perera R, Theodoulou M, Waddell A. *Cognitive behavioural therapy for tinnitus*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2010, Issue 9. Art. No.: CD005233. DOI: 10.1002/14651858.CD005233.pub 3
- ✧ Hobson J, Chisholm E, El Refaie A. *Sound therapy (masking) in the management of tinnitus in adults*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2010, Issue 12. Art. No.: CD006371. DOI: 10.1002/14651858.CD006371.pub2
- ✧ Phillips JS, McFerran D. *Tinnitus Retraining Therapy (TRT) for tinnitus*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2010, Issue 3. Art. No.: CD007330. DOI: 10.1002/14651858.CD007330.pub2.
- ✧ Noble, W *Evidence About the Effectiveness of Treatments Related to Tinnitus*. In Wong, L.L. & Hickson, L (Eds.) (2012). *Evidence-Based Practice in Audiology: Evaluating Interventions*

for Children and Adults with Hearing Impairment. San Diego: Plural

- ✧ Jastreboff PJ, Hazell J. *Tinnitus retraining therapy*. Cambridge: Cambridge University Press; 2004.
- ✧ Hazell JWP, Sheldrake JB, Graham RL. *Decreased sound tolerance: predisposing factors, triggers and outcomes after TRT*. In: Patuzzi R, ed. *Proceedings of the Seventh International Tinnitus Seminar 2002*. Perth: University of Western Australia, 2002: 255-61.